



เพื่อติดต่อราชการ (ฉบับย่อ)
แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ
ด้านงานอำนวยการ



คู่มือประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือ เข้าศึกษาต่อ	1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อข้อความ ในเอกสาร 2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กอง ทะเบียนประวัติอาชญากร 3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถถือ เอกสารไปตรวจสอบพร้อม ขอรับผลที่กองทะเบียน ประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วน มาก็ได้
2. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคน ต่างด้าว	1. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง 2. ชำระเงินค่าธรรมเนียม 3. ลงรายการต่ออายุในใบสำคัญฯ 4. ออกใบเสร็จรับเงิน 5. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที	
3. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว(ทั้งกรณี ย้ายออกและย้ายเข้า)	1. นำใบสำคัญประจำตัวคนต่าง ด้าวและสำเนาทะเบียนบ้านมา พบเจ้าหน้าที่ธุรการ 2. เขียนคำร้อง 3. เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการใน ใบสำคัญฯ 4. นายทะเบียนลงนาม 5. (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับ เอกสารต้นเรื่องของคนต่างด้าว จากสถานีตำรวจเดิม	ภายใน 30 นาที	
4. ขอเปลี่ยนรูปถ่ายคนต่างด้าว เมื่อครบระยะ 5 ปี	1. พบเจ้าหน้าที่พร้อมภาพถ่าย ขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป 2. เขียนคำร้อง 3. เจ้าหน้าที่ประทับตรา 4. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้า เมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม. สตม
5. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว	1. นำใบสำคัญประจำคนต่างด้าว และใบมรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ ธุรการ 2. หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว 3. นายทะเบียนลงนาม 4. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคน เข้าเมือง		

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
6. การรับใบแทนใบสำคัญ ประจำตัวคน ต่างด้าวที่ ชำรุดหรือสูญหาย	1. นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหาย หรือ ชำรุดพร้อมถ่ายภาพและ สำเนาทะเบียน บ้านพบเจ้าหน้าที่ รุรการเพื่อยื่นคำร้อง และชำระ ค่าธรรมเนียมตามระเบียบ 2. เจ้าหน้าที่รุรการออกใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสาร และออกเล่มใบสำคัญ 3. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 1 ชั่วโมง	
7. ขอรับใบสำคัญ ประจำตัว คนต่างด้าวใหม่	1. พบเจ้าหน้าที่รุรการพร้อม ใบสำคัญถิ่น ที่อยู่และหนังสือแจ้ง นายทะเบียนท้องถิ่น จาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้ว ยื่น คำร้องชำระค่าธรรมเนียม 2. ตรวจสอบ หลักฐานและยืนยัน ความถูกต้องจาก สำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง 3. ชำระ ค่าธรรมเนียมตามระเบียบ 4. เจ้าหน้าที่ ออกเล่มใหม่ให้นาย ทะเบียนลงนาม	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบงาน 4 กก.1 ตม.สศตม. สำนักงาน ตรวจคน เข้าเมืองงาน