



เพื่อติดต่อราชการ (ฉบับย่อ)  
แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ  
**ด้านงานสอบสวน**



**คู่มือประชาชน**



## จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน

จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน ที่ต้องประพฤติปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและสังคมส่วนรวม มีดังนี้

1 พนักงานสอบสวนต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

2 พนักงานสอบสวนต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่น ในศีลธรรม

3 พนักงานสอบสวนต้องอำนวยความสะดวก ด้วยความรวดเร็วต่อเนื่อง โปร่ง และเป็นธรรมโดยปราศจากอคติ

4 พนักงานสอบสวนต้องกล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเสียสละ และอดทน เพื่อประโยชน์แห่งการอำนวยความสะดวก

5 พนักงานสอบสวนพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ

6 พนักงานสอบสวนพึงมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้วยความสุภาพอ่อนโยนมีไมตรีจิต และเต็มใจให้บริการประชาชน

7 พนักงานสอบสวนพึงหมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเองตลอดเวลา พนักงานสอบสวนพึงสำนึก และยึดมั่นในวิชาชีพการสอบสวนมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีและวิชาชีพของตนเอง

## มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

| ประเภทของงาน                                     | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ระยะเวลา        | ภายใต้กรอบ |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| 1. การแจ้งเอกสารหาย                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย</li> <li>- พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง</li> <li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง</li> </ul>                                                                                       | ภายใน 10 นาที   |            |
| 2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำใบสั่งพบพนักงานสอบสวนเพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ</li> <li>- ชำระค่าปรับที่เสมียน เปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและ ใบอนุญาตขับขี่(กรณีที่ไม่ต้อง บันทึกคะแนน)ประชาชนมี ทางเลือกที่สามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์</li> </ul>                                                               | ภายใน 30 นาที   |            |
| 3. การขอสำเนานักประจำวันเกี่ยวกับคดี             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยื่นคำร้องขอคัดสำเนานักประจำวันต่อพนักงานสอบสวน</li> <li>- เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณา แล้วมีความเห็นอนุญาต</li> <li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันนำ สำเนานักประจำวันให้ นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง</li> </ul>                                                             | ภายใน 30 นาที   |            |
| 4. การขอถอนคำร้องทุกข์                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือพนักงานสอบสวนตรวจสอบ เอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- พนักงานสอบสวนตรวจคดีและ อธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี</li> <li>- บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อใน สมุดบัญชีคดี และรักษาทรัพย์ (กรณียึดของกลาง)ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้อง ทุกข้อดีความผิดินยอมความใด</li> </ul> | ภายใน 1 ชั่วโมง |            |
| 5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พนักงานสอบสวนซักถาม รายละเอียดข้อเท็จจริง และ ตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่ เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย — ลงบันทึกประจำวัน</li> </ul>                                                                                                                                                                   | ภายใน 1 ชั่วโมง |            |

| ประเภทของงาน                                      | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระยะเวลา        | ภายใต้กรอบ |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| <b>6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันอื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่น คำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือ เจ้าพนักงานตำรวจ</li> <li>- พนักงานสอบสวนตรวจสอบ หลักฐานถูกต้องครบถ้วน</li> <li>- บันทึกสัญญาประกันและมี ความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาต ให้ประกัน</li> <li>- ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่ อนุญาตให้ประกัน</li> <li>- ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐาน รับหลักประกันและสัญญา ประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน</li> <li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการ บันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหากรณีมี เหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้น ภายใน1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่น คำร้องขอปล่อยชั่วคราว</li> </ul> | ภายใน 1 ชั่วโมง |            |
| <b>7. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถ ไปตรวจสภาพหรือผู้ชำนาญการ อื่นแต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏ ความรู้ ความชำนาญในเรื่องนั้น ไว้ด้วย</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |            |
| <b>8. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกัน ผู้ต้องหา</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำหลักฐานรับหลักฐานประกัน ตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่น หลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา ต่อ พนักงานสอบสวน</li> <li>-พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทาง คดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึง ที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้</li> <li>- พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ ถอนสัญญาประกัน</li> <li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลง บันทึกประจำวันและมอบ หลักทรัพย์คืนให้นายประกัน ภายใน 1 วันทำการนับแต่วันที่ ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  | ภายใน 1 วัน     |            |

| ประเภทของงาน                                                                              | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลา                                    | ภายใต้กรอบ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| 9. การคืนของกลางกรณีศาล มีคำพิพากษาหรือคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน | <ul style="list-style-type: none"><li>- นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงานสอบสวน</li><li>- พนักงานสอบสวนตรวจสอบ หลักฐานพิจารณามีความเห็น เสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง - ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชี ชี้ด และ รักษาทรัพย์</li></ul> | ภายใน 1 ชั่วโมง                             |            |
| 10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือ ถึงผู้เสียหาย</li></ul>                                                                                                                                                                                        | ภายใน 1 เดือนหรือจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น |            |