



เพื่อติดต่อราชการ (ฉบับย่อ)
แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ
ด้านงานป้องกันปราบปราม



คู่มือประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงาน สายตรวจควรประกอบด้วยห้องปฏิบัติการ สายตรวจ-ข้อมูล ในการวางแผน ป้องกันปราบปราม อาชญากรรม-เครื่องมือสื่อสาร แผนเผชิญเหตุ-แผนที่สถานภาพ อาชญากรรม-ตำรวจสายตรวจที่ ผ่านการอบรมมาอย่างดี-ความ ร่วมมือจากประชาชนในการให้ ข้อมูลข่าวสาร-ผู้บังคับบัญชา อำนวยการในพื้นที่	สถานีจะมอบ องค์ประกอบ ใน การ บริหารงาน ป้องกันปราบปราม อาชญากรรม อย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อม ของแต่ละ สถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
2. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไป ระงับเหตุหรือให้บริการ ตามที่ได้รับ แจ้ง ภายใน เวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือ ขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้ง เหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจแจ้งไปยัง พนักงานวิทยุพนักงานวิทยุ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สาย ตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจเดินทาง ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการ คมนาคม 3. ความพร้อมของ พนักงานวิทยุ พนักงาน โทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของ พื้นที่

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
3. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขัง จะ ได้รับการ ควบคุมอย่าง ปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่ สะอาด (เหมาะสม)	- สืบปฏิบัติตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
4. การรับโทรศัพท์แจ้ง เหตุของสถาน	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถาน - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับ ข้อมูล	- การรับ โทรศัพท์มา แจ้ง เหตุที่ สถานีตำรวจ จะจัด โทรศัพท์ รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้า ได้ อย่างเดียว) ไว้ ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข