



เพื่อติดต่อราชการ (ฉบับย่อ)
แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ
ด้านงานจราจร



คู่มือประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1. เปรียบเทียบปรับคดีจราจร	1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ 2. ชำระค่าปรับ	สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ	
2. การขออำนวยความสะดวก	1. พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือ สั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน 1 วัน ทำการ (กรณี สถานีตำรวจ ดำเนินการเอง ได้)	
3. การจัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาการจราจรกรณี เร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติ ทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	สายตรวจจราจรเดินทาง ถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ